Professionnelle polyvalente

AUDREY LAURET

audreylauretpro@gmail.com
07 82 42 13 45
Saint Pierre, Réunion

Professionnelle polyvalente, je possède des compétences en vente, conseil et relation client. Mes expériences dans le commerce, l'esthétique, le conseil en image et le logement social m'ont permis de développer mon sens du service ainsi que de fortes capacités d'adaptation. Autonome et responsable, j'ai l'aptitude à faire face à des missions variées.

Je suis autonome dans mes déplacements grâce à mon permis B.

EXPÉRIENCES

Chargée de clientèle

SIDR - 2024 à 2025 - CDD - Saint Pierre - Réunion

- Gestion et suivi des dossiers locataires
- Accueil physique et téléphonique des clients
- Information et accompagnement des locataires
- Gestion des demandes et des réclamations
- Gestion des situations conflictuelles
- Maîtrise des outils bureautiques

Responsable de concept store & Conseillère en image indépendante (Activités menées en parallèle)

Aude Conseil - 2020 à 2024 - Freelance - Saint Pierre - Réunion

- Accueil, conseil personnalisé et fidélisation de la clientèle.
- Mise en valeur des produits, merchandising et vente de vêtements et accessoires.
- Accompagnement de la clientèle dans la valorisation de son image et de son estime de soi.
- Gestion autonome de l'activité et des prestations.

Responsable Adjointe

Comptoir des Cotonniers - 2016 à 2019 - CDI - Paris - France

- Organisation des activités quotidiennes du point de vente.
- Gestion de la relation client et résolution de situations complexes.
- Conseil stylistique personnalisé et fidélisation de la clientèle.

Conseillère stylistique

United Colors Of Benetton - 2013 à 2015 - Contrat de professionnalisation - Saint Pierre - Réunion

- Accueil et accompagnement de la clientèle.
- Gestion de la caisse et réalisation des opérations courantes.
- Conseils stylistiques adaptés aux besoins des clients.

Stagiaire en institut de beauté

Ile Essentielle - 2013 - Saint Pierre - Réunion

- Accueil de la clientèle, préparation des cabines et du matériel.
- Participation aux soins esthétiques sous supervision.

COMPÉTENCES

Mes compétences clés

- Relation client : accueil, conseil personnalisé, fidélisation, gestion des réclamations.
- Compétences commerciales : vente, merchandising, valorisation des produits, développement de la clientèle.
- Qualités professionnelles : autonomie, rigueur, adaptabilité, communication et sens des responsabilités.

FORMATIONS

De 2019 à 2019 Consultante en communication par la valorisation de l'image ESR, Paris - France
Certification RNCP de niveau 6 (BAC +3)

De 2013 à 2015 VCM Tetranergy, Saint Pierre - Réunion
Titre Professionnel Commerce de niveau 4 : Conseil, Vente & Management

De 2012 à 2013 Certificat d'aptitude professionnelle (esthetique, cosmetique, parfumerie) Esthetic & Company, Saint Pierre - Réunion

De 2011 à 2012 Bac Littéraire (cinéma-audiovisuelle) Lycée Boisjoly Potier, Tampon - Réunion

CENTRES D'INTÉRÊT

Langues & Loisirs

Français et créole réunionnais • Anglais-B2
Musculation, course à pied, et voyages.